

地方ターミナルシステムの印刷不具合について

地方ターミナルシステムでは登録・証明受付簿や総括表等の帳票は PDF ファイルで作成され、保存・印刷を行って頂いております。はっきりとした原因は不明ですが PDF ファイルを閲覧するために利用しているソフト（Acrobat Reader）のバージョンアップの影響で一部の帳票で保存や印刷が出来なくなるという不具合が発生してしまいました。

現在、システム開発業者と原因究明を行っておりますが、ソフトを以前のバージョンに戻すことで不具合を回避出来ますので、お手数ですが修正が完了するまでは次にご案内する方法をご利用ください。

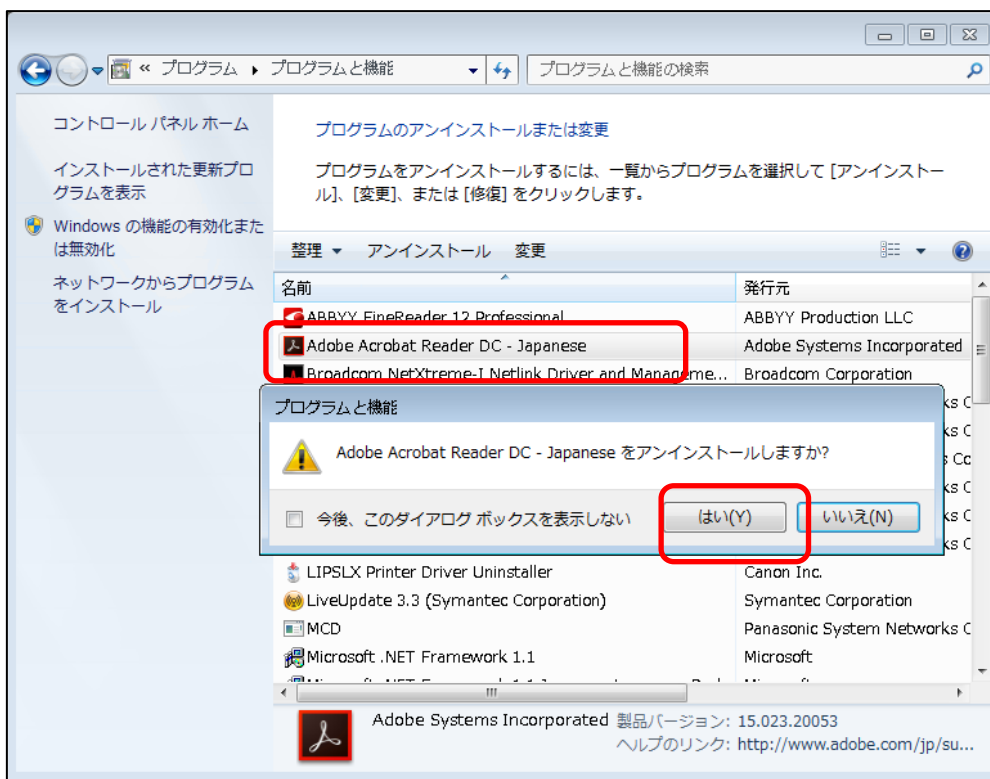
注）問題なく利用できる場合は対応不要です。

★アンインストール★

現在インストールされている Acrobat Reader をアンインストールします。

「スタート」→「コントロールパネル（表示方法はカテゴリを選択）」→「プログラムのアンインストール」をクリックします。

「Acrobat Reader DC」をダブルクリックします。アンインストールの確認ウインドウが表示されますので「はい」を選択し、アンインストールを実行します。アンインストール後は再起動を行います。

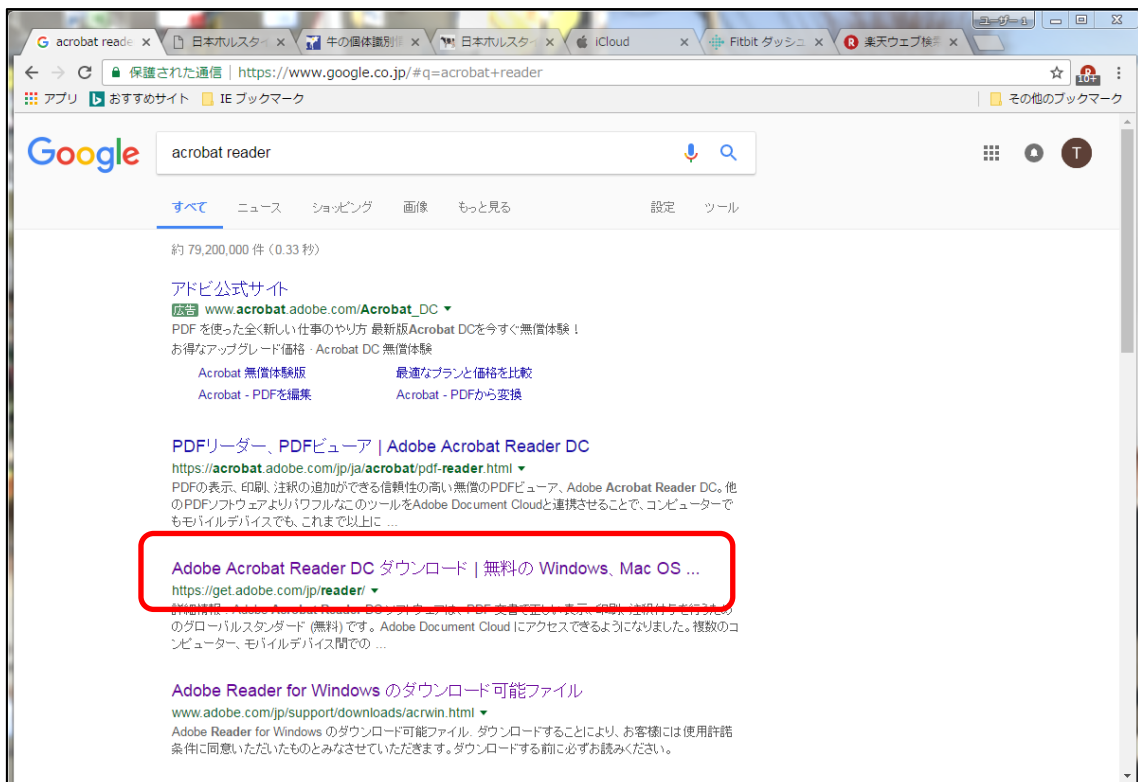


なお、「ユーザーアカウント制御」の確認ウィンドウが出た場合は、「はい」をクリックします。



★ダウンロード★

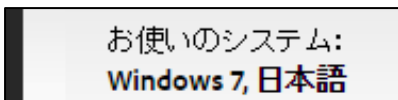
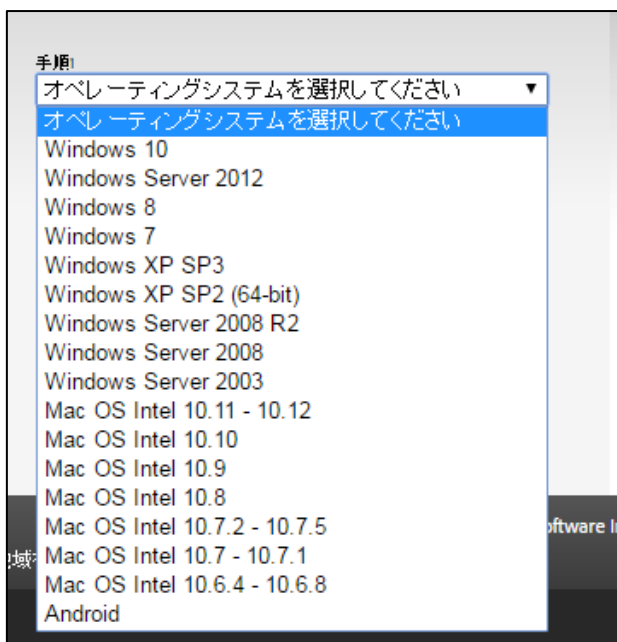
検索サイトで「acrobat reader」を検索し、ダウンロードのページをクリックします。



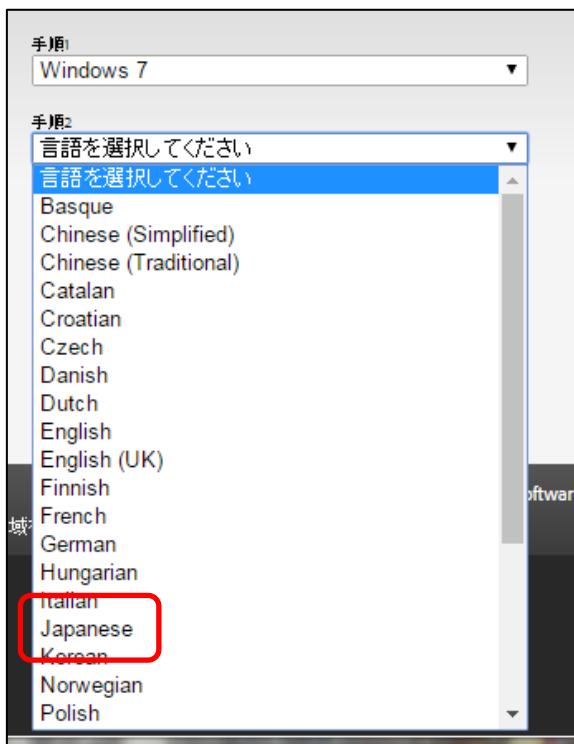
「別の言語版または別のオペレーティングシステムをお持ちですか?」をクリックします。



OS を選択します。OS と次の言語は右のように表示されている内容通りに選択してください。



言語は「Japanese」を選択します。



バージョンは「Reader 11.0.10 Japanese for Windows」を必ず選択します。



提供オプションのチェックを外し、任意の場所（デスクトップ等）にダウンロードをクリックします。

提供オプション

はい、無償の **McAfee Security Scan Plus** ユーティリティをインストールして、現在使用している PC のセキュリティ状態を確認します。このユーティリティをインストールすることで現在ご使用になっているウイルス対策プログラムや PC の設定が変更されることはありません。
[さらに詳しく](#)

はい、**True Key™ by Intel** セキュリティをインストールして、パスワード管理の負担を解消します。
[さらに詳しく](#)

利用規約:

「今すぐインストール」ボタンをクリックすると、Adobe Acrobat Reader DC にアップデートが自動インストールされること、[アドビソフトウェア使用許諾契約](#)に同意したものと見なされます。

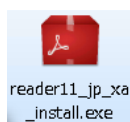
注記: ウイルス対策ソフトウェアでは、ソフトウェアのインストールを許可する必要があります。

今すぐインストール

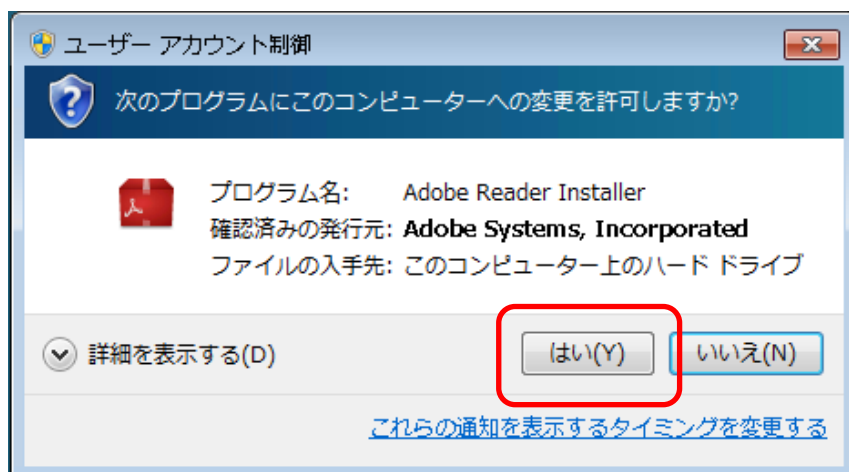
合計サイズ: 993 MB

★インストール★

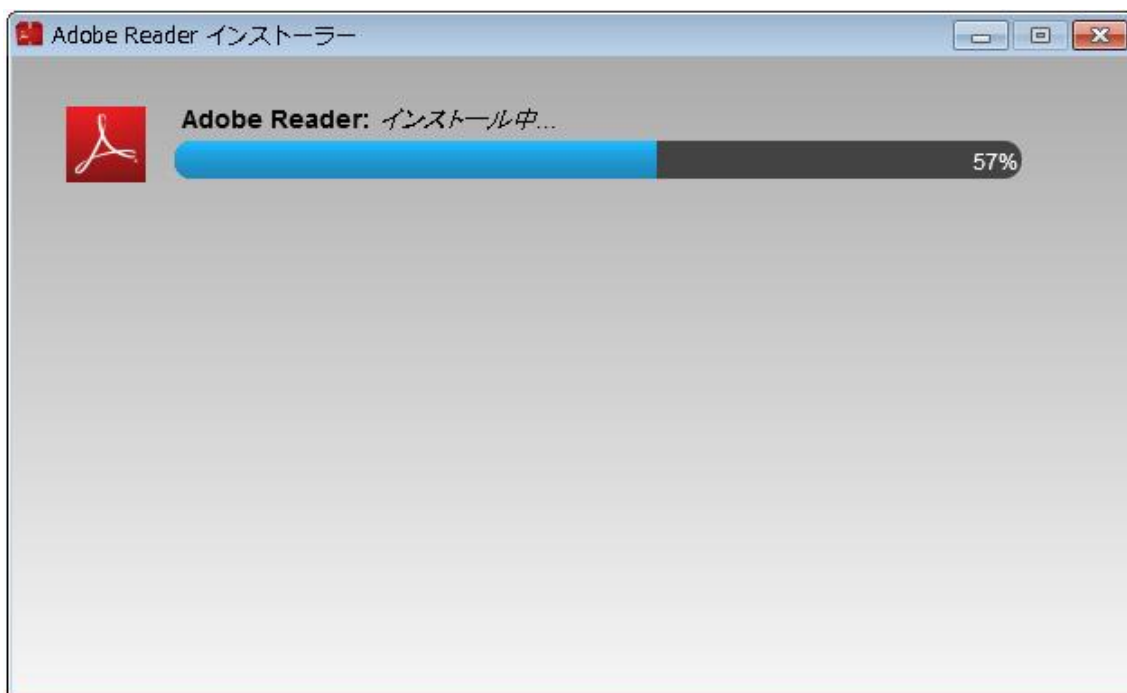
実行ファイルをダブルクリックして実行します。



「ユーザーアカウント制御」の確認ウィンドウが出た場合は、「はい」をクリックします。



インストールが開始されます。



「Adobe Reader を起動」のチェックを外し、「終了」をクリックします。

